

Algemene voorwaarden Metbyte

1. Definities
 - 1.1. Metbyte: de eenmanszaak geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92439365.
 - 1.2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen dat gebruikmaakt van de diensten van Metbyte en haar de opdracht geeft diensten te verlenen
 - 1.3. Overeenkomst: de rechtsbetrekking tussen Metbyte en de Opdrachtgever in de ruimste zin van het woord.
 - 1.4. Derde(n): elke andere (rechts)persoon, met uitzondering van Metbyte of de Opdrachtgever.
 - 1.5. Diensten: Alle door Metbyte en/of door haar ingeschakelde Derden aan de Opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder design en softwareontwikkeling, en diensten in de ruimste zin van het woord, evenals alle andere werkzaamheden verricht door Metbyte ten behoeve van de Opdrachtgever, inclusief werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever worden verricht.
 - 1.6. Meerwerk: alle aanvullende diensten die op verzoek van de Opdrachtgever worden uitgevoerd of die noodzakelijkerwijs voortvloeien uit de geleverde diensten, en die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke offerte en/of overeenkomst.
 - 1.7. Overmacht: Onder overmacht wordt, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie is bepaald, verstaan alle externe oorzaken, zowel voorzien als onvoorzien, waarop Metbyte geen controle kan uitoefenen, en die Metbyte beletten om haar verplichtingen na te komen.
 - 1.8. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
2. Algemeen
 - 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Metbyte en de Opdrachtgever.
 - 2.2. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. We vervangen in overleg dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.
 - 2.3. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen door Metbyte.
 - 2.4. Metbyte is niet verplicht uitvoering te geven aan geaccepteerde offertes wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen. Metbyte heeft het recht deze kennelijke verschrijvingen te corrigeren.
3. Totstandkoming overeenkomst
 - 3.1. De in de offerte beschreven informatie en/of specificaties vervangen alle eerdere afspraken en correspondentie; in geval van tegenstrijdigheid geldt de inhoud van de offerte. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om te controleren of de offerte de juiste informatie en/of specificaties bevat.
 - 3.2. Een overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke overeenstemming tussen Metbyte en de Opdrachtgever of wanneer Metbyte is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst.
 - 3.3. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 - 3.4. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn alleen mogelijk na schriftelijke overeenstemming tussen Metbyte en de Opdrachtgever.
 - 3.5. Bij het tot stand komen van een Overeenkomst tussen Metbyte en de Opdrachtgever zijn de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever niet van toepassing.
 - 3.6. Een door de Opdrachtgever vermeld maximum beschikbaar budget geldt als vaste prijs alleen indien schriftelijk bevestigd door Metbyte.
 - 3.7. Specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen in offertes van Metbyte zijn nauwkeurig maar dienen slechts ter aanduiding van het te realiseren resultaat; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Artikel 4. Uitvoering van de Diensten
- 4.1. Metbyte spant zich naar beste vermogen in om de Diensten uit te voeren volgens goed vakmanschap en de schriftelijk vastgelegde afspraken, op basis van een inspanningsverbintenis en niet een resultaatsverbintenis, tenzij expliciet anders schriftelijk overeengekomen.
 - 4.2. De aanbiedingen en offertes van Metbyte zijn uitsluitend bedoeld als een schatting van de invulling van de werkzaamheden en de benodigde uren voor het bouwen, ontwerpen, adviseren of samenstellen van een product of dienst dat voldoet aan de functionele of technische specificaties van de Opdrachtgever. Overschrijding van geoffreerde uren wordt vergoed tegen het vermelde tarief na overleg tussen Metbyte en de Opdrachtgever.
 - 4.3. Metbyte kan feedback/verzoeken van Opdrachtgever afwijzen als er onvoldoende ruimte is binnen begrote tijd of bij feedback die niet gebaseerd is op expliciet schriftelijk overeengekomen specificaties.
 - 4.4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle benodigde gegevens, waaronder maar niet beperkt tot informatie en documentatie, zoals door Metbyte aangegeven als noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs zou moeten begrijpen dat deze nodig zijn. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Metbyte worden verstrekt, behoudt Metbyte het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit de vertraging worden in dat geval aan de Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de geldende uurtarieven van Metbyte.
 - 4.5. Metbyte mag de naam van Opdrachtgever en het voor de Opdrachtgever ontwikkelde product of de verleende dienst gebruiken voor publiciteit, promotie, of anderszins.
 - 4.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de Overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.
 - 4.7. De Opdrachtgever is verplicht de resultaten van de Diensten regelmatig te inspecteren, en in ieder geval onmiddellijk na voltooiing van de werkzaamheden of bij (deel)oplevering. Eventuele zichtbare gebreken of afwijkingen die redelijkerwijs via inspectie kunnen worden vastgesteld en die afwijken van wat is overeengekomen, dienen onmiddellijk na de inspectie schriftelijk aan Metbyte te worden gemeld.
 - 4.8. Als de Opdrachtgever niet direct na (deel)oplevering van het werk of de dienst anders aangeeft, of het resultaat van de dienstverlening (zoals een website of applicatie) in gebruik neemt of content (in het CMS) plaatst, wordt het werk of de dienst beschouwd als opgeleverd, geaccepteerd en afgerond. Op dat moment wordt het werk of de dienst geacht te zijn opgeleverd in de staat waarin het zich bevindt, inclusief eventuele gebreken die later kunnen worden ontdekt, behoudens de rechten van Opdrachtgever onder dwingend recht.
 - 4.9. De beoordeling of een opgeleverd werk (zoals een website, software, applicatie, documentatie of ontwerp) of een verleende dienst gebreken vertoont, dient te worden uitgevoerd aan de hand van de functionele of technische specificaties die vooraf expliciet schriftelijk zijn overeengekomen en geaccepteerd door Metbyte. De Opdrachtgever kan geen beroep doen op specificaties die niet vooraf expliciet schriftelijk zijn aanvaard door Metbyte. Deze bepaling is niet van toepassing indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.
 - 4.10. Een door Metbyte opgegeven termijn voor de voltooiing van de Overeenkomst heeft een indicatief karakter en wordt derhalve niet beschouwd als een fatale termijn, tenzij de aard of inhoud van de Overeenkomst anders aangeeft of dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.
 - 4.11. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder andere:
 - 4.11.a. Het bestuur en de bedrijfsvoering van haar bedrijf/organisatie, evenals de marketing en reclame met betrekking tot haar producten en diensten.
 - 4.11.b. Beslissingen die door de Opdrachtgever zijn genomen met betrekking tot de mate waarin zij vertrouwt op de door Metbyte geleverde diensten, evenals de beslissingen omtrent het gebruik en de implementatie ervan.
 - 4.11.c. Beslissingen die door de Opdrachtgever zijn genomen en van invloed zijn op de werkzaamheden en de resultaten daarvan.

5. Artikel 5. Websites, Applicaties, Hosting en Onderhoud
 - 5.1. De bepalingen in dit artikel zijn specifiek van toepassing op de ontwikkeling, het ontwerp, de levering, het ter beschikking stellen (hosting), en het onderhoud van websites, webapplicaties, software en andere digitale applicaties (hierna gezamenlijk "Applicaties"), alsmede op serverbeheer en gerelateerde diensten. Deze bepalingen gelden in aanvulling op de bepalingen in Artikel 4.
 - 5.2. Specifieke bepalingen Ontwikkeling en Oplevering Applicaties:
 - 5.2.a. Rapporten van externe tools en webapplicaties die websites analyseren op SEO, de opbouw van de website en snelheid, vormen geen grond voor het niet opleveren of niet accepteren van de opgeleverde werken. Een dergelijk rapport geldt niet als bewijs van gebreken en/of afwijkingen.
 - 5.2.b. Metbyte draagt geen verantwoordelijkheid voor het invoeren of importeren van inhoud ('content') in de door haar gecreëerde Applicaties, tenzij dit expliciet en schriftelijk is overeengekomen als onderdeel van de Diensten. Indien Metbyte hiertoe wel verplicht is, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van deze content.
 - 5.2.c. Metbyte streeft ernaar Applicaties te ontwikkelen die compatibel zijn met de gangbare, moderne versies van webbrowsers en, indien van toepassing, besturingssystemen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Metbyte geeft echter geen garantie dat Applicaties compatibel zullen zijn met alle (toekomstige of verouderde versies van) software, hardware of browsers, tenzij expliciet anders overeengekomen.
 - 5.2.d. De Opdrachtgever erkent dat de levensduur van een Applicatie eindig is. Onderliggende technologieën (zoals programmeertalen, frameworks, bibliotheken), platformen (zoals content management systemen of serversoftware), API's van derden of besturingssystemen kunnen verouderen, niet langer ondersteund worden door hun respectievelijke ontwikkelaars, of kwetsbaarheden gaan vertonen. Dit kan tot gevolg hebben dat een Applicatie op termijn niet meer (naar behoren) functioneert, veiligheidsrisico's met zich meebrengt, of niet meer compatibel is met nieuwere infrastructuur.
 - 5.2.e. In geval van verouderde of niet langer ondersteunde onderliggende technologieën, zoals bedoeld in lid 5.2.d, zal Metbyte de Opdrachtgever hierover informeren indien dit bij Metbyte bekend is en de Applicatie bij Metbyte in onderhoud is. Metbyte kan adviseren over mogelijke oplossingen, zoals een update, migratie, gedeeltelijke of volledige herbouw van de Applicatie. De kosten voor dergelijk onderzoek, advies en de uitvoering van aanpassingen of herbouw zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Metbyte is niet verplicht tot proactief onderzoek naar het verouderen van alle gebruikte technologieën in alle geleverde Applicaties.
 - 5.3. Onderhoud van Applicaties:
 - 5.3.a. Onderhoudswerkzaamheden aan Applicaties worden uitgevoerd op basis van een aparte onderhoudsovereenkomst, Service Level Agreement (SLA), of op uurbasis tegen de dan geldende tarieven van Metbyte, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
 - 5.3.b. Tenzij anders overeengekomen, omvat standaardonderhoud doorgaans het trachten te corrigeren van reproduceerbare fouten in de door Metbyte ontwikkelde en opgeleverde programmatuur die de kernfunctionaliteit zoals overeengekomen belemmeren, en eventueel het uitvoeren van beveiligingsupdates voor door Metbyte geleverde componenten. Het omvat niet: het ontwikkelen van nieuwe functionaliteit, het aanpassen van bestaande functionaliteit, het oplossen van problemen veroorzaakt door incorrect gebruik door de Opdrachtgever, wijzigingen door derden, of problemen voortkomend uit niet door Metbyte beheerde externe systemen of software.
 - 5.3.c. Indien geen specifieke onderhoudsovereenkomst is afgesloten die periodieke updates, proactief onderhoud of specifieke reactietijden garandeert, is Metbyte niet gehouden dergelijk onderhoud uit te voeren of aan dergelijke service levels te voldoen. Het niet afsluiten van een onderhoudscontract vergroot het risico zoals omschreven in 5.2.d.
 - 5.4. Hostingdiensten en Servers:
 - 5.4.a. Indien de Diensten (mede) hosting omvatten, spant Metbyte zich in om de beschikbaarheid van de server en de daarop gehoste Applicaties en data te waarborgen. Metbyte kan hierbij gebruikmaken van diensten van Derden (hostingproviders). De (algemene) voorwaarden en het (acceptabel gebruik) beleid van deze Derden kunnen aanvullend van toepassing zijn op

de dienstverlening. Metbyte zal op aanvraag de Opdrachtgever informeren welke Derden worden ingeschakeld.

- 5.4.b. Tenzij in een specifieke Service Level Agreement (SLA) schriftelijk anders is overeengekomen, worden hostingdiensten geleverd op basis van "best effort" (inspanningsverbintenis). Dit houdt in dat Metbyte geen garanties kan geven ten aanzien van de constante beschikbaarheid (uptime), snelheid, of andere prestatiekenmerken van de hostingdiensten en servers. Metbyte streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onderbrekingen, storingen of verminderde bereikbaarheid, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Metbyte, of tenzij anders bepaald in een SLA.
- 5.4.c. Indien geen SLA is overeengekomen, erkent en aanvaardt de Opdrachtgever dat er geen expliciete garanties zijn met betrekking tot reactietijden bij storingen, de snelheid waarmee problemen worden opgelost, of de uptime van de gehoste Applicaties. De Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat zonder SLA de continuïteit van de hostingdiensten afhankelijk is van de inspanningen van Metbyte en haar leveranciers, zonder harde garanties op specifieke service levels.
- 5.4.d. Metbyte is gerechtigd de hostingomgeving en serverconfiguraties naar eigen technisch inzicht aan te passen of te wijzigen, bijvoorbeeld in het kader van (preventief) onderhoud, beveiligingsupdates, nieuwe technologie, of optimalisaties. Metbyte zal de Opdrachtgever tijdig informeren over gepland onderhoud dat naar verwachting significante downtime (meer dan 4 uur) of onbeschikbaarheid tot gevolg heeft, tenzij onmiddellijk ingrijpen (bijvoorbeeld bij acute veiligheidsincidenten) noodzakelijk is.
- 5.4.e. De Opdrachtgever is zelf primair verantwoordelijk voor het (regelmatig) maken en veilig bewaren van back-ups van data die opdrachtgever invoert in de Applicaties of toegang toe heeft in de Applicaties. Ook indien is overeengekomen dat Metbyte back-ups maakt, bijvoorbeeld omdat dit is vastgelegd in een SLA, dient de Opdrachtgever er rekening mee te houden dat deze back-ups primair bedoeld zijn voor disaster recovery door Metbyte en niet als vervanging voor de eigen back-up verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Het terugzetten van een back-up op verzoek van de Opdrachtgever kan kosten met zich meebrengen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4.f. Metbyte is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, of corruptie van data, tenzij dit te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Metbyte en er geen sprake is van Overmacht. Het ontbreken van een SLA met specifieke back-up garanties sluit de aansprakelijkheid van Metbyte uit in geval van dataverlies.
- 5.4.g. De Opdrachtgever zal de hostingdiensten en servers niet gebruiken op een wijze die in strijd is met de wet, de openbare orde, de goede zeden, deze Algemene Voorwaarden, of de (acceptabel gebruik) beleidsregels van Metbyte of haar ingeschakelde hostingproviders. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het niet versturen van ongevraagde bulk e-mail (spam), het niet inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, het niet hosten of verspreiden van illegale content, malware, of andere schadelijke software, en het niet uitvoeren van activiteiten die de stabiliteit of veiligheid van de servers of het netwerk van Metbyte of derden in gevaar brengen.
- 5.4.h. Metbyte heeft het recht de toegang tot de hostingdiensten of servers (tijdelijk) te blokkeren, de dienstverlening op te schorten, of de betreffende data of Applicatie te verwijderen indien de Opdrachtgever handelt in strijd met het gestelde in 5.4.g, of indien er een redelijk vermoeden daartoe bestaat, of op last van een bevoegde autoriteit, zonder dat Metbyte hierdoor schadeplichtig wordt jegens de Opdrachtgever. Metbyte zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over dergelijke maatregelen.
- 5.4.i. Metbyte zal zich inspannen om de door haar geleverde Applicaties en verleende hostingdiensten te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, misbruik, schade door kwaadwillenden en andere externe bedreigingen, conform de in de branche gebruikelijke, of zoals specifiek schriftelijk overeengekomen (bijvoorbeeld in een Service Level Agreement). Opdrachtgever erkent echter dat absolute en ononderbroken veiligheid in de digitale omgeving, ondanks alle redelijke inspanningen, niet kan worden gegarandeerd.
- 5.4.j. De Opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk voor de veilige omgang met door Metbyte verstrekte of door Opdrachtgever zelf aangemaakte toegangscode's (zoals gebruikersnamen en wachtwoorden), het beveiligen van zijn eigen hardware, software, systemen en netwerken die

verbinding maken met of gebruikmaken van de Diensten van Metbyte, en voor het adequaat reageren op eventuele beveiligingswaarschuwingen of -adviezen van Metbyte.

- 5.4.k. De Opdrachtgever erkent dat Applicaties met publiek toegankelijke interfaces (publieke endpoints, bijvoorbeeld om een AI op een openbare website mogelijk te maken) inherent blootstaan aan pogingen tot ongeautoriseerde toegang, misbruik en overbelasting door derden. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade als gevolg van dergelijke aanvallen op publieke endpoints van de aan hem beschikbaar gestelde Applicaties, inclusief maar niet beperkt tot brute-force aanvallen en (Distributed) Denial of Service ((D)DoS) aanvallen, tenzij dergelijke schade direct en aantoonbaar het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Metbyte bij de beveiliging van de onderliggende infrastructuur die exclusief door Metbyte wordt beheerd.

6. AI toepassingen

- 6.1. De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op alle Diensten van Metbyte die (mede) betrekking hebben op de ontwikkeling, implementatie, het gebruik van, of advies over, Artificiële Intelligentie (AI) modellen, systemen of technieken (hierna: "AI Diensten").
- 6.2. Aard van AI Diensten:
- 6.2.a. De Opdrachtgever erkent dat AI Diensten en de onderliggende AI-modellen inherent complex, probabilistisch en evoluerend van aard zijn. De resultaten, output, gedragingen, acties, adviezen of voorspellingen gegenereerd door AI Diensten (hierna: "AI Output") kunnen onverwacht, onvoorspelbaar, onjuist of onvolledig zijn.
- 6.2.b. Metbyte levert AI Diensten naar beste inzicht en vermogen, maar kan geen garantie geven met betrekking tot de accuraatheid, volledigheid, geschiktheid voor een specifiek doel, of de continue beschikbaarheid van de AI Output of de AI Diensten zelf. AI Diensten worden geleverd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 6.3. Risico's en Aansprakelijkheid:
- 6.3.a. Het gebruik van AI Diensten en AI Output geschiedt volledig voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de interpretatie, het gebruik en de beslissingen genomen op basis van de AI Output.
- 6.3.b. Metbyte is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van AI Diensten of AI Output, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuiste of onvolledige AI Output, onverwacht gedrag van AI-modellen, of beslissingen genomen door de Opdrachtgever op basis van AI Output.
- 6.3.c. De Opdrachtgever begrijpt dat AI-modellen, zelfs na training en testen, onbedoelde vooroordelen (bias) kunnen bevatten of onverwachte reacties kunnen geven. Metbyte is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dergelijke inherente eigenschappen van AI.
- 6.4. Kosten en Afhankelijkheid van Derden:
- 6.4.a. Indien AI Diensten (mede) gebruikmaken van technologieën, modellen of platforms van Derden, zijn de (licentie)voorwaarden en het beleid van deze Derden van toepassing. De Opdrachtgever stemt ermee in zich aan deze voorwaarden te houden.
- 6.4.b. Metbyte is niet aansprakelijk indien een Derde leverancier van AI-technologie de tarieven wijzigt, een AI-model intrekt, de toegang tot een AI-model of platform beperkt of blokkeert (bijvoorbeeld wegens vermeend misbruik door de Opdrachtgever of wijzigingen in het beleid van de Derde), of de dienstverlening anderszins wijzigt of staakt. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten of noodzakelijke aanpassingen aan de AI Diensten van Metbyte zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6.5. Data en Intellectueel Eigendom:

- 6.5.a. Indien de Opdrachtgever data aanlevert voor gebruik in AI Diensten (bijvoorbeeld voor training van modellen of als input voor AI Output), blijft de Opdrachtgever eigenaar van deze data en verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, kwaliteit en juistheid ervan, conform artikel 7.3 en 7.4.
- 6.5.b. De Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van de door hem aangeleverde data in AI Diensten geen inbreuk maakt op rechten van derden, inclusief privacyrechten en intellectuele eigendomsrechten.
- 6.5.c. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, behoudt Metbyte de intellectuele eigendomsrechten op de door haar ontwikkelde of aangepaste AI-modellen, algoritmes en software. De Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht conform artikel 7.1
- 6.5.d. Intellectuele eigendomsrechten op AI Output kunnen complex zijn en afhankelijk zijn van de gebruikte AI-modellen en de aard van de output. Metbyte geeft geen garanties omtrent het eigendom van of de exclusiviteit van rechten op AI Output, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verifiëren van eventuele rechten op AI Output en het gebruik ervan.

6.6. Verantwoord Gebruik en Ethiek:

- 6.6.a. De Opdrachtgever zal AI Diensten op een verantwoorde en ethische wijze gebruiken, en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en eventuele door Metbyte verstrekte richtlijnen.
- 6.6.b. De Opdrachtgever zal AI Diensten niet gebruiken voor onrechtmatige doeleinden, misleiding, discriminatie, het creëren of verspreiden van desinformatie, of andere toepassingen die schade kunnen berokkenen aan individuen, groepen of de samenleving. Metbyte behoudt zich het recht voor om de levering van AI Diensten te staken indien de Opdrachtgever dit lid overtreedt.

6.7. Monitoring en Aanpassing:

- 6.7.a. De Opdrachtgever erkent dat de prestaties en het gedrag van AI-modellen kunnen veranderen over tijd en dat monitoring en periodieke bijstelling of hertraining noodzakelijk kunnen zijn. De kosten voor dergelijke activiteiten zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, verkrijgt de Opdrachtgever na volledige betaling van alle facturen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de door Metbyte ter beschikking gestelde programmatuur, websites, software, applicaties, documentatie, ontwerpen en andere werken. Indien de Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan overeengekomen, dient dit opnieuw schriftelijk te worden vastgelegd, waarbij Metbyte het recht heeft hiervoor een redelijke extra vergoeding te vragen.
- 7.2. In sommige gevallen kan standaardsoftware (zoals plug-ins) van derden worden gebruikt. Deze derden kunnen specifieke (licentie)voorwaarden opleggen voor het gebruik of het updaten van hun software, en mogelijk een aparte (licentie)vergoeding vragen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Metbyte. Metbyte heeft het recht alle kosten die derden in rekening brengen voor het gebruik van hun standaardsoftware (zoals plug-ins) door te berekenen aan de Opdrachtgever.
- 7.3. De Opdrachtgever blijft eigenaar van de door hem aangeleverde data, informatie en documenten. Opdrachtgevers blijft tevens verantwoordelijk voor de juistheid en geschiktheid van deze gegevens. Metbyte is niet verplicht de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens te controleren. Metbyte heeft het recht om de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen of te publiceren, naar eigen inzicht en voor een optimale uitvoering van de Overeenkomst. Door het verstrekken van gegevens verleent de Opdrachtgever een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en wereldwijde licentie voor onbepaalde tijd aan Metbyte voor het gebruik van deze inhoud, ook na het einde van de Overeenkomst.

- 7.4. De Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het beschikbaar stellen van gegevens aan Metbyte. De Opdrachtgever vrijwaart Metbyte tegen aanspraken gebaseerd op beweringen dat het beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of opnemen van gegevens inbreuk maakt op rechten van derden. Als Metbyte door een derde aansprakelijk wordt gehouden voor claims met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud, documenten, publicaties of andere openbaringen van de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever Metbyte volledige bijstand te bieden en alle kosten en schade te vergoeden.
- 7.5. Als er kosten worden gemaakt voor het gebruik van beeldmateriaal van derden ten behoeve van de Overeenkomst, komen deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
8. Facturatie
- 8.1. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijk gemaakte kosten door Metbyte, zowel in als buiten rechte, in verband met de incasso van haar vorderingen op de Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend als een minimum van 15% van de waarde van de openstaande factuur, met een vast bedrag van €250 per openstaande factuur. In het geval dat de Opdrachtgever een consument is, worden de buitengerechterlijke kosten berekend volgens het Besluit Buitengerechterlijke Incassokosten.
- 8.2. De Opdrachtgever heeft niet het recht om zijn vorderingen op Metbyte te verrekenen met enige betalingsverplichtingen aan Metbyte, ongeacht de grondslag van deze verplichtingen. De Opdrachtgever heeft in geen enkel geval het recht om enige verplichting op te schorten. Deze bepaling is niet van toepassing indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.
9. Aansprakelijkheid
- 9.1. Metbyte is niet aansprakelijk voor schade, zoals, maar niet beperkt tot, schade veroorzaakt door gebreken in of aan de geleverde goederen, verleende diensten, of uitgevoerde werkzaamheden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of (bewuste) roekeloosheid.
- 9.2. Metbyte aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, waaronder schade als gevolg van onjuiste opdrachten, indien de Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
- 9.3. Metbyte is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in of aan door haar geleverde werken, toepassingen, websites, software, verkochte goederen, verleende diensten of uitgevoerde werkzaamheden, noch voor tekortkomingen in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of onrechtmatige daden, zowel jegens de Opdrachtgever als jegens Derden. Metbyte is evenmin aansprakelijk voor fouten begaan door haar personeel of door haar ingeschakelde Derden voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.4. Metbyte is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en schade aan Derden. Dit geldt ook in geval van niet-nakoming of niet-behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- 9.5. Metbyte is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen uit de Overeenkomst indien dit het gevolg is van overmacht.
- 9.6. De aansprakelijkheid van Metbyte is gebaseerd op een inspanningsverplichting en niet op een resultaatsverplichting. Besluiten die voortkomen uit advies en/of begeleiding van Metbyte en nadelige gevolgen blijken te hebben, vallen volledig onder de verantwoordelijkheid en risico van de Opdrachtgever. Het al dan niet opvolgen van (strategisch) advies van Metbyte is een besluit waarvoor de Opdrachtgever volledig verantwoordelijkheid draagt.
- 9.7. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe Metbyte te vrijwaren tegen alle mogelijke aanspraken van derden van diverse aard die verband houden met de geleverde Diensten. De volledige kosten en schade die hieruit voortvloeien voor Metbyte komen ten laste van de Opdrachtgever.
- 9.8. In het geval van aansprakelijkheid is Metbyte enkel aansprakelijk voor directe schade en/of schade die voortvloeit uit normaal gebruik van het geleverde. Onder directe schade wordt verstaan:
- 9.8.a. De redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op schade zoals beschreven in dit artikel;
- 9.8.b. Eventuele redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Metbyte aan de Overeenkomst te laten voldoen, voor zover deze toegerekend kunnen worden aan Metbyte;

- 9.8.c. Redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben bijgedragen aan de beperking van directe schade.
- 9.9. Indien Metbyte aansprakelijk kan worden gehouden, is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende geval uitkeert. Als de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, of indien Metbyte niet verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de Opdrachtgever betaalde bedrag.
- 9.10. Bij opdrachten met een langere looptijd dan zes (6) maanden geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag dat in de laatste zes (6) maanden is gefactureerd. Deze beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Metbyte of haar (leidinggevende) ondergeschikten.
- 9.11. Als de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle directe of indirecte schade die aan de zijde van Metbyte ontstaat.
- 9.12. Beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Metbyte of haar (leidinggevende) ondergeschikten.
10. Toepasselijk recht, geschillen
- 10.1. Alle rechtsbetrekkingen tussen Metbyte en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing
- 10.2. Alle geschillen tussen Metbyte en de Opdrachtgever die niet in goed onderling overleg opgelost kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Alkmaar, dan wel van een door Metbyte aan te wijzen rechtbank.